Stratégie > Innover

# TRANSFORMER MON MODÈLE ÉCONOMIQUE VERS PLUS DE VALEUR SERVICE

Par Bretagne Compétitivité

## VOTRE BESOIN

– Faire évoluer votre business model en intégrant la ventes de services générateurs de marge
– Repenser votre relation avec vos clients dans une logique gagnant gagnant

## NOTRE SOLUTION

. L'analyse du positionnement actuel de votre entreprise par segments de marché et la contribution en chiffre d'affaire et en marge de vos activités services existantes
. L'analyse du potentiel et de la maturité du marché vis à vis des activités de services et des pratiques des concurrents
. L'identification des activités de services pertinentes à développer et des business model associés (abonnement, contrats performance, location, ...)
. L'identification des moyens techniques à mobiliser (Internet des objets, ergonomie des interfaces homme-machine, planification des interventions de maintenance, ...) et des compétences à faire évoluer et ou intégrer
. La construction de la trajectoire de développement services et l'évaluation des financements à mobiliser
. La construction de la feuille de route, le fléchage vers les dispositifs pertinents et la mise en relation avec des tiers compétents

## EN PRATIQUE

Ocène (Louvigné-du-désert, 10 m€ de CA en 2017) conçoit, fabrique et vend des équipements et des prestations de service à forte composante technique dans le domaine du traitement de l'Eau et par l'Eau pour les marchés de l'élevage, de l'IAA et du végétal. Depuis 4 ans, Ocène a développé une politique de vente de prestations de maintenance et d'amélioration de la performance des équipements. L'objectif est d'amplifier le business model services pour répondre aux besoins des clients.

« L'accompagnement de Créativ nous a permis de mieux prendre en compte les enjeux de marché et de conforter notre stratégie de développement de nouveaux services. Nous avons pu mieux identifier les enjeux techniques à maîtriser (communication « internet des Objets », cyber sécurité, ...) et nous nous sommes inscrits dans le programme Industrie du Futur pour bénéficier de l'éclairage d'experts. Aujourd'hui, nous travaillons sur l'identification de nouveaux services. »

## COÛT POUR L'ENTREPRISE

> Participation financière de l'entreprise : 850 € HT / jour + adhésion à l'Association CEEI Créativ
> Recherche de dispositifs de financement selon votre éligibilité

## CONDITIONS D'ÉLIGIBILITÉ

TPE / PME Bretonnes
Industrie ou service aux entreprises

# CONTACT :

**Franck LAMIRÉ** - Conseiller innovation

02 99 23 74 93

Site Internet

flamire@ceei-creativ.asso.fr

2 av. de la Préfecture
CS 64204
35042 Rennes Cedex

Site Internet